



Controllo della fattura di riparazione

La vettura va controllata prima di prenderla in consegna per verificare se l'ordine è stato eseguito correttamente. La fattura deve essere dettagliata e strutturata in modo che il cliente possa confrontare le singole posizioni con l'ordine impartito. Se l'importo supera il massimale concordato è probabile che siano stati effettuati dei lavori supplementari o extra.

La fattura deve rispecchiare l'ordine, che consigliamo di impartire per iscritto. Per gli interventi di manutenzione secondo il libretto di servizio e le ore necessarie per le riparazioni sono determinanti le indicazioni dell'importatore della marca in questione. La legge impone al garagista di esporre in modo ben visibile il listino prezzi (tagliandi, soccorso stradale, lavaggio/pulizia, cambio pneumatici, ecc.). L'ammontare della fattura può variare da un'officina all'altra per le diverse tariffe orarie praticate (media svizzera CHF 145.-/h).

N° di socio TCS _____ Marca d'auto (es. VW)) _____
 Nome/Cognome _____ Modello/tipo (es. Golf / GTI) _____
 Indirizzo _____ 1ª immatricolazione _____
 NAP/Luogo _____ N° targa _____
 E-Mail _____ N° telaio _____
 N° telefono _____ Approvazione del tipo _____
 Chilometraggio _____

Assicurazione protezione giuridica

Assista Altra _____ No

- 1) In caso di necessità il TCS può contattare il garagista/importatore per ulteriori dettagli? sì no
- 2) Il garage è concessionario ufficiale della casa automobilistica? sì no
- 3) È cliente abituale di questo garage? sì no
- 4) Ha chiesto un preventivo prima di impartire l'ordine? sì no
- 5) Qual è l'importo preventivato?
(La fattura non può eccedere questa somma di oltre il 10% se non per motivi fondati.) CHF _____
- 6) È stato avvisato dal garagista dei maggiori costi da affrontare?
Qualora debbano essere eseguiti ulteriori lavori il garagista è obbligato per legge di richiedere il previo consenso del cliente (nell'ambito di un servizio possono rendersi necessari interventi quali la sostituzione del tubo di scappamento, delle pastiglie dei freni, del cavo d'accensione). I relativi ricambi e ore di lavoro esulano dai tagliandi. sì no
- 7) Il garagista è già stato informato dei fatti/importi contestati?
In caso negativo provvedervi immediatamente per iscritto ed attendere la risposta. sì no
- 8) La medesima riparazione è già stata eseguita negli ultimi 12 mesi?
(Allegare copia della fattura!) sì no
- 9) Dove ha ritirato il presente modulo? (Internet, centro tecnico) _____



10) Ho dato al garage il seguente ordine:

Per il controllo è indispensabile precisare quali lavori sono stati ordinati affinché il TCS possa accertare eventuali differenze sulla fattura.

11) Posizioni/lavori contestati sulla fattura del garage:

Indichi per favore eventuali ulteriori domande o dubbi riguardo alla fattura del garage, sempreché attinenti all'ordine di riparazione in questione.

Luogo e data _____ Firma _____

Inviare il modulo «Controllo della fattura di riparazione» compilato e firmato al TCS (vedi indirizzo qui sotto). Sarà successivamente contattato dal centro tecnico della sua regione.

Touring Club Svizzero
Controllo fatture
Chemin de Blandonnet 4
Casella postale 820
1214 Vernier / GE

Interlocutori

31 centri di contatto 0844 888 111
19 centri tecnici 0844 888 110

www.tcs.ch
www.infoguida.tcs.ch
www.centri.tcs.ch

